2020年2月　　**あおぞら縁　保護者アンケート**

回答数　：33人　※無回答部分はどちらともいえないに含めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供 環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	12	0	もう少し広いとよい。拝見した事がない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか？	28	5	0	専門性についてわからない
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか？	32	1	0	
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？	27	6	0	美術教室など新しい事も取り入れている
	5	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？	16	12	5	交流会のみでわからず。。 交流会の活動が何をしているかわからない。 学校行事やおまつりで交流してくださっている。
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？	32	1	0	
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？	32	1	0	
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	33	3	0	
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	25	8	0	苦情をもったことがないのでわかりません。 苦情について聞いたことがない。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	31	2	0	
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	22	11	0	・イベント参加時の写真(カラーコピー)を頂けるのは、とても有り難い
	12	個人情報に十分注意しているか？	31	2	0	
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	27	5	0	
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	
	15	子どもは通所を楽しみにしているか？	31	2	0	毎回楽しみに通所させて頂いている
	16	事業所の支援に満足しているか？	32	1	0	個人個人に必要な支援を頂いているので感謝している
合計			453	72	5	

2.職員の配置数や専門性は適切であるか？
⇒当事業所では、管理者1名　児童発達管理責任者1名　児童指導員4名(内1名精神保健福祉士)　その他指導員　3名となります。
1日の配置は児童発達支援管理責任者1名 児童指導員2名以上＋その他指導員1名以上となります。

4.活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？
5.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか？
⇒現在、毎週土曜日は交流会、月一度は美術教室、年に数回は外出イベントを行っておりますが、平日のプログラムにつきましても固定化しないよう検討中でございます。また交流会につきましては世田谷区内高齢者施設で児童達が司会を行い、歌やダンス、「ありがとうカード」の贈呈、工作などを高齢者の方とコミュニケーションをとりながら行っております。
11.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？
⇒現在、法人内ブログにてイベントでの児童達の様子等ご覧頂く事ができます。また、あおぞら縁での御子様の様子等、保護者様にも可能な限り知って頂きたくイベント参加時は各児童の写真を後日お渡ししております。

15.子どもは通所を楽しみにしているか？
16.事業所の支援に満足しているか？
⇒今後もより信頼される質の高いサービスを提供できるよう職員一同尽力してまいります