

## あおぞら縁ちくしクラブ2 保護者アンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	10	6		・入口の階段でつまづくこともあるので、スロープになると安心。 ・玄関の手すりがあった方がいい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>注1</sup> が作成されているか	16			
	⑤	活動プログラム <sup>注2</sup> が固定化しないように工夫しているか	15	1		
	⑥	学童保育やコミュニティセンター等との交流や活動する機会があるか	9	6	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明があったか	16			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行っているか	15	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	3		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	16			
	⑫	子どもと保護者との意思の情報の伝達に配慮しているか	16			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16			
	⑮	緊急時、防犯、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明しているか	15	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			

注1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント(ご利用に際して事前の面談等で行う事前評価)を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画書です。事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

注2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの個性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが望ましいです。