

あおぞら縁ちくしクラブ保護者アンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	5	2		
切な支援の提	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	6			
保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用負担等について丁寧な説明があったか	7			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援を行っているか	7			
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応しているか	7			
	⑪	子どもと保護者との意思の情報の伝達に配慮しているか	7			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	6			未回答1
	⑭	緊急時、防犯、感染症マニュアルを策定し保護者に周知・説明しているか	6	1		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3		未回答1
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	7			

自由記入欄 ご自由にご記入下さい。

・急な送迎依頼への対応や、振り替え希望なども行なって頂けるのでとても助かる。
 ・いつも細やかな対応をして頂き、ありがとうございます。息子も毎回利用を楽しみにしており、学校以外でのお友達との交流も少しずつ増えて嬉しく思います。これからもよろしく願いたします。