

2021年1月

**あおぞら緑 保護者アンケート**

回答数 : 30人 ※無回答部分はどちらともいえないに含めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
適切な環境・体制整備の提供	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	11	1	・定員超過になる事が為拡張のニーズはあると思います ・コロナ禍での間隔を十分とるには不十分だと思う ・室内の様子を見る機会がないので分かりません
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか？	27	3	0	
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画*1が作成されているか？	30	0	0	
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？	23	7	0	・コロナ禍で制限があるが工夫しているように思う ・美術教室など楽しんでいる ・コロナ化なので限られてしまうのは仕方ないと思う
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？	30	0	0	
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか？	29	1	0	連絡帳が連絡ツールになっていてありがたい
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	27	3	0	
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	25	5	0	忘れ物を届けてくれたり親切に頂いています。 これまでに実績がないのでわかりません。
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	30	0	0	送迎時にエピソードが聞けるので助かります 細やかにメール連絡を下さりありがとうございます
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	26	4	0	HP拝見していません。 ブログ等チェックしていません。。
	11	個人情報に十分注意しているか？	30	0	0	
	12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？	30	0	0	
	13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30	0	0	他事業所ではあまり実施しているのをみないのでありがたい
	14	子どもは通所を楽しみにしているか？	30	0	0	いつも通所を楽しみにしています。 自分から予約を入れてほしいと言っています。
	15	事業所の支援に満足しているか？	30	0	0	いつもありがとうございます。
合計			415	34	1	

**2. 職員の配置数や専門性は適切であるか？**

⇒当事業所では、管理者1名 児童発達管理責任者1名 児童指導員4名(内1名精神保健福祉士) その他指導員 2名となります。

1日の配置は管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名以上となります。

**4. 活動プログラム\*2が固定化しないよう工夫されているか？**

⇒活動プログラムについては、平日は通常療育+グループワーク(コミュニケーション、英語、マナー)、土曜日、長期休暇は学習+創作活動が中心になります。月行事については、美術教室を毎月開催しています。引き続き、必要な支援を検討していきます。

**10. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？**

⇒現在、法人内ブログにてイベントでの児童達の様子等ご覧頂くことができます。また、あおぞら緑での御子様の様子等、保護者様にも可能な限り知って頂くイベント参加時は各児童の写真を後日お渡ししております。

**15. 子どもは通所を楽しみにしているか？**

**16. 事業所の支援に満足しているか？**

⇒今後もより信頼頂けるような質の高いサービスを提供できるように職員一同尽力してまいります。