2022年1月

# あおぞら緑　保護者アンケート

回答数　：34人　※無回答部分はどちらともいえないに含めています。

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 適切な支援の提供 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 24 | 10 | | ・利用者の多い日は狭い<br>・今でも満足ですが、もう少し広いと体を動かす活動ができて良い |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか？ | 33 | 1 | | 直接見ていないのでよくわからずこのような回答で |
| | 3 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか？ | 34 | | | 就労に向けて支援を進めて頂きました |
| | 4 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？ | 26 | 8 | | ・色々な行事がコロナで出来ない時もありましたが、色々な活動に参加させてもらえるのを楽しみにしています。<br>・学習以外どのような遊び、休憩をしているかわからない |
| 保護者への説明等 | 5 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？ | 34 | | | |
| | 6 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？ | 34 | | | 様子を写真や動画に見れるとさらに様子がわかって良いです |
| | 7 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？ | 31 | 3 | | |
| | 8 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？ | 28 | 6 | | ・苦情について聞いたことはないです<br>・苦情した事ないためわかりません。<br>・苦情など子どもから聞いた事はありません。 |
| | 9 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？ | 33 | 1 | | |
| | 10 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？ | 28 | 6 | | ・HP.ブログを確認していないのでわからない<br>・コロナ禍で活動、行事自体なかなか行えない中でメールでの連絡は模範にもらっている |
| | 11 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか？ | 34 | | | |
| | 12 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 34 | | | |
| | 13 | 子どもは通所を楽しみにしているか？ | 32 | 2 | | ・いつも通所を楽しみにしています<br>・通所が嫌いというよりは家が好き<br>・いつも楽しく通わせてもらっています<br>・居場所として楽しんでいるようです |
| | 14 | 事業所の支援に満足しているか？ | 34 | | | |
| | 15 | その他、ご意見ご要望がありましたら記載ください | | | | コロナ禍で対策など大変な中ご対応頂きありがとうございます<br>・コロナ禍なので難しいですが月に一度イベントがあったら嬉しい<br>・高校生もスクールバス利用者は送迎を希望<br>・工作などのカリキュラムがあると良い<br>・通所した日は帰宅後も安定していて、とても助かっている。成人の通所もあると嬉しい。いつもありがとうございます。<br>・いつも楽しかった！と言っています。本当に感謝しております。 |
| 合計 | | | 439 | 37 | 0 | |

2.職員の配置数や専門性は適切であるか？
⇒当事業所では、管理者1名　児童発達管理責任者1名　児童指導員4名(内1名精神保健福祉士)　その他指導員　2名となります。
1日の配置は管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、 児童指導員3名以上となります。

4.活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？
⇒活動プログラムについては、平日は通常療育＋グループワーク(コミュニケーション、英語、マナー)、土曜日、長期休暇は学習＋創作活動が中心になります。月行事については、美術教室を毎月開催していますが今年度一杯で終了となります。新しいプログラムについて引き続き、検討していきます。

10.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？
⇒現在、法人内ブログにてイベントでの児童達の様子等ご覧頂く事ができます。また、あおぞら緑での御子様の様子等、保護者様にも可能な限り知って頂きたくイベント参加時は各児童の写真を後日お渡ししております。

15.子どもは通所を楽しみにしているか？
16.事業所の支援に満足しているか？
⇒今後もより信頼頂けるよう質の高いサービスを提供できるように職員一同尽力してまいります。