2023年3月　　**あおぞら緑　保護者アンケート**

回答数　：30人　※無回答部分はどちらともいえないに含めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供 環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	22	8		・都心なんおで難しいとは思いますが、体を動かせるスペースが欲しい ・何かの活動をするには小さいかと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか？	27	3		人で不足かと思いますが帰りの送迎があればありがたい
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか？	29	1		
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？	26	4		・はじまりの会で自己紹介をしたり、話し合いをされていて良い練習になっている ・いろいろな体験をしていると思う
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？	30			
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか？	28	2		色々話を聞いてくださりありがたい
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	26	4		適切な報告と助言をもらっていると思う
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	27	3		
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	29	1		細かく様子をみてくださっている
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	27	3		
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1		現状を把握出来ておらずすみません
	12	子どもは通所を楽しみにしているか？	28	2		・楽しく通わせて頂いてます。 ・出来事を楽しそうに話してくれます ・
	13	事業所の支援に満足しているか？	29	1		・とても満足です
	14	その他、ご意見ご要望がありましたら記載ください				通所状況をオンラインで確認できる仕組みがあると電話せずにすむ ・公園などで体を動かす活動も取り入れてほしい ・宿泊行事があってほしい ・こちらの要望、質問に寄り添って下さっていると思います ・我が家では曜日固定でのスケジューリングが難しくサービスを受けられない日もある ・新しいスタッフの方が慣れずに緊張されているのだと思うが、無表情で『おや？』と思う時がありました。今後のスキルアップに期待しています。
合計			357	33	0	

2.職員の配置数や専門性は適切であるか？
⇒当事業所では、管理者1名　児童発達管理責任者1名　児童指導員5名(内1名精神保健福祉士)　ドライバー1名となります。
1日の配置は管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、 児童指導員3名以上となります。
送迎対応は行っておりますが、現状は満員な状態なため新しく入所された方にはご家族もしくは移動支援での通所をお願いしております。

4.活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？
⇒活動プログラムについては、平日は通常療育＋グループワーク(コミュニケーション、マナーなど)、土曜日、長期休暇は学習＋創作活動が中心になります。
新しいプログラムについて引き続き、検討していきます。

10.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？
⇒現在、法人内ブログにてイベントでの児童達の様子等ご覧頂く事ができます。また、あおぞら緑での御子様の様子等、保護者様にも可能な限り知って頂きたくイベント参加時はお子様の写真を後日お渡ししております。

15.子どもは通所を楽しみにしているか？
16.事業所の支援に満足しているか？
⇒今後もより信頼頂けるよう質の高いサービスを提供できるように職員一同尽力してまいります。