

2024年2月

あおぞら縁 保護者アンケート

回答数 25人

※無回答部分はどちらともいえないに含めています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
適切な支援・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	6		・利用人数によっては十分でないかもしれません ・勉強のみのスペースと考えれば十分だが、楽しむ場所としては十分出ないと思う
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか？	23	1	1	・宿題やその他、学習支援もしっかりして頂きたいとあります。 ・当日の欠員が多い様子、スキルの公表がされていない
	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画*1が作成されているか？	24	1		・他のサービスと比べると支援計画書が簡易的
	4	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか？	22	3		・土曜日の外出イベントを子供も楽しみにしております。 ・イベントが毎月違うのが良いと思う
保護者への説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか？	25			
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	23	2		・関わる機会が少ないためどちらともいえない
	7	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	22	3		
	8	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか？	20	5		・苦情はお伝えしたことがなく、他の方からの話も聞かないのでわからない ・苦情をいったことがないのでわからない
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか？	24			・丁寧で寄り添ったコミュニケーションを常にして頂いております
	10	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？	23	1	1	・会報で行事の様子を見ていたが、ブログがある事を忘れていて思い出し確認しました。丁寧に載せてくださりありがとうございます ・ブログがある事を知らなかった
	11	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25			
12	子どもは通所を楽しみにしているか？	24	1		・通所を楽しみにしていて有難いです	
13	事業所の支援に満足しているか？	24	1		・定員があるので仕方ないですが希望日に入れない時がある ・前日の利用確認メールはありがたい ・いつもありがとうございます ・紙や郵送料を節約するためアプリやソフトを導入してみても？ ・学校や家とも違う第3の居場所として楽しく通わせて頂いております。子供にとって良い学びの機会を頂き感謝しております。 ・高校生も送迎があると嬉しい	
14	その他、ご意見ご要望がありましたら記載ください					
合計			298	24	2	

2.職員の配置数や専門性は適切であるか？
⇒ご契約時、年度始まりにお知らせさせて頂いております。
2月現在、管理責任者1名 児童発達管理責任者1名 児童指導員6名(精神保健福祉士1名、社会福祉士1名、保育士1名、教員3名)となります。
1日の配置は管理者1名、児童発達支援管理責任者1名、児童指導員3名以上となります。

4.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか？
⇒活動プログラムについては、平日は通常療育(学習がメイン)、土曜日、長期休暇は学習+創作活動が中心になります。
月に2回(土曜日)は外出イベント等を実施しています。

10.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか？
⇒現在、法人内ブログにてイベントでの児童達の様子等ご覧頂く事ができます。また、あおぞら縁での御子様の様子等、保護者様にも可能な限り知って頂きたいイベント参加時はお子様の写真を後日お渡ししております。

13.事業所の支援に満足しているか？
⇒今後もより信頼頂けるよう質の高いサービスを提供できるように職員一同尽力してまいります。